

Herramientas Estadísticas Básicas

Duración: 15 Hrs

Objetivo: Al terminar este curso, los participantes sabrán utilizar las herramientas estadísticas básicas como complemento del curso de Análisis y Solución de Problemas.

CONTENIDO

- » CONCEPTOS GENERALES
 - ¿Qué es un Problema?
 - Análisis y Reconocimiento de un Problema
 - Escollos en la Solución de un Problema
 - Ejercicio
- » HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
 - El Diagrama de Pareto (ejercicio)
 - El Histograma (ejercicio)
 - El Diagrama de Causa-Efecto (ejercicio)
 - El Diagrama de Dispersión (ejercicio)
 - El Diagrama de Flujo (ejercicio)
 - La Estratificación (ejemplo)
 - La Gráfica de Control (ejercicio)
 - Otras gráficas
- » DESCANSO, EVALUACIÓN Y REPASO

Nota: este material está planeado para apoyo de quienes ya conocen y/o aplican un método de solución de problemas y requieren de práctica en el uso de las herramientas estadísticas.